

PROCEDIMIENTO EN CASO DE TIROTEO EN LAS INMEDIACIONES

Departamento / Área: SEGURIDAD	Vigente a partir de: DICIEMBRE 2022	Clave: UFD-SEG-PR-13
	Versión: 1.1	Página 1 de 6

1. Objetivo

Definir acciones para asegurar que la institución educativa, adopte medidas para generar hábitos de autoprotección en el personal y estén preparados para enfrentar los eventos de emergencia que se puedan presentar en el inmueble.

2. Alcance

A toda la comunidad universitaria, incluyendo padres de familia, visitantes y proveedores.

3. Receptor del servicio

Toda la comunidad universitaria, alumno deportista, colaboradores, padres de familia, aspirantes, externos, proveedores, etc.

4. Responsable

Gerente de Seguridad
Docentes

5. Áreas Involucradas

Se debe indicar todas las áreas involucradas que intervienen en el documento o proceso.

AREA	RESPONSABLE	FIRMA
Operaciones	Director de operaciones	
Seguridad	Gerente de seguridad	
Nor-seg	Jefes de turno	
Nor-seg	Guardias de seguridad	

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
FRANCISCO SALGADO AGUASGERENTE DE SEGURIDAD	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERAGARCÍA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORD. DE COMPETITIVIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS PRESIDENTA DEL CONSEJO UFD

PROCEDIMIENTO EN CASO DE TIROTEO EN LAS INMEDIACIONES

Departamento / Área: SEGURIDAD	Vigente a partir de: DICIEMBRE 2022	Clave: UFD-SEG-PR-13
	Versión: 1.1	Página 2 de 6

6. Contenido

1.- Introducción:

Producto de la situación que vive el país la violencia se encuentra presente cada vez más frecuente en todos los ámbitos de la cotidianidad, se tienen noticias de enfrentamiento con armas (pistolas, cuchillos) así como a golpes y otro tipo de amenazas en cualquier momento del día. Estos acontecimientos presentan un evidente riesgo para nuestra comunidad y como institución debemos velar por la seguridad de todos los miembros de la misma, es decir, de estudiantes, docentes, empleados, padres y visitantes.

Por tal motivo es necesario contar con medidas para mitigar en la medida de lo posible cuando un evento de estos se presente, se debe tomar en cuenta que este tipo de situaciones se dan siempre de manera sorpresiva e imprevista, ya que una balacera o tiroteo es “Un cruce de disparos entre dos o más personas o bandos donde pueden o no estar implicadas las autoridades”

2. Identificación de las acciones de Riesgo

Ante cualquier enfrentamiento con armas de fuego en las inmediaciones del Campus, se debe aprender a identificar las condiciones de riesgo:

¿Qué tan lejos se escucha o está la balacera?

¿Cuántas personas se enfrentan?

¿Se escuchan gritos?

¿Alguna bala alcanzo los muros o ventanas?

3. Pasos a seguir en balaceras registradas en las inmediaciones de la escuela

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
FRANCISCO SALGADO AGUASGERENTE DE SEGURIDAD	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERAGARCÍA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORD. DE COMPETITIVIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS PRESIDENTA DEL CONSEJO UFD

PROCEDIMIENTO EN CASO DE TIROTEO EN LAS INMEDIACIONES

Departamento / Área: SEGURIDAD	Vigente a partir de: DICIEMBRE 2022	Clave: UFD-SEG-PR-13
	Versión: 1.1	Página 3 de 6

Este tipo de hechos no van dirigidos hacia la escuela. El personal y las y los alumnos deben ser conscientes de ello, manteniendo un nivel alto de tranquilidad y entendimiento.

- 1) Debe reportarse la emergencia al teléfono 911-EMERGENCIAS de inmediato, no asuma que alguien lo hizo, reporte el evento.
- 2) Hacer que el alumnado permanezca en el salón, recostados, boca abajo, con los brazos al costado, alejados de puertas y ventanas y sin levantar la cabeza.
- 3) Quienes se encuentren fuera del aula (en baños, patio, áreas administrativas), deberán buscar e ir al espacio seguro más cercano o permanecer quietos y protegidos donde están. Debe evitarse correrse durante un tiroteo.
- 4) Brindar apoyo especial a cualquier persona detectada como vulnerable.
- 5) Por ningún motivo debe evacuarse la escuela durante el tiroteo. Las y los alumnos están más seguros dentro de la escuela que en la calle.
- 6) Si durante el tiroteo hay madres o padres de familia, tutores o representantes educativos fuera de la escuela, hacerles pasar y llevarlos a un lugar seguro. Quienes no logren entrar, deberán resguardarse en un sitio seguro externo.
- 7) De ser posible cerrar ventanas y puertas.
- 8) Durante el evento, con niñas y niños menores de 8 años, realizar actividades lúdicas, cantar o jugar adivinanzas, tratando de calmarlos y mantenerlos ocupados.
- 9) Tranquilizar a quienes gritan, a los que hacen bromas o difunden rumores en el momento de la crisis.

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
FRANCISCO SALGADO AGUASGERENTE DE SEGURIDAD	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERAGARCÍA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORD. DE COMPETITIVIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS PRESIDENTA DEL CONSEJO UFD

PROCEDIMIENTO EN CASO DE TIROTEO EN LAS INMEDIACIONES

Departamento / Área: SEGURIDAD	Vigente a partir de: DICIEMBRE 2022	Clave: UFD-SEG-PR-13
	Versión: 1.1	Página 4 de 6

10) Mantener comunicación con un contacto del exterior.

11) No asomarse por puertas o ventanas. No entrar en contacto con las o los agresores ni tomar fotos o videos del suceso, evitando ponerse en riesgo.

12) Si alguien resulta herido, brindar los primeros auxilios y solicitar el apoyo de los servicios de emergencia.

13) Evitar que el alumnado, las madres, padres, docentes o el personal se acerquen a la escena y tomen evidencias del hecho.

4. Cómo actuar cuando lleguen las autoridades

- Mantenga la calma y siga las instrucciones de los oficiales.
- Levante inmediatamente las manos y separe los dedos.
- Muestre sus manos frente a usted en todo momento hasta que le indiquen lo contrario.
- Evite realizar movimientos bruscos o que se consideren agresivos hacia los oficiales, no se sujete de ellos.
- Los primeros respondientes, por protocolo no podrán atender a los heridos, no insista y déjelos hacer su labor.
- Si le solicitan información proporcione lo que usted haya visto, evite comentar cosas que escuchó y no tiene certeza de ello.
- Si no tiene información útil, hágaselo saber a los oficiales para que busquen a quien haya visto lo sucedido.
- En cuanto le ordenen retírese del lugar de manera tranquila y ordenada, evite correr.

5. Después del Tiroteo

- Al término del enfrentamiento crear un grupo multidisciplinario para verificar la zona afectada.
- En caso de heridos o decesos notificar de inmediato a las autoridades y rectoría, notifique a los padres o parientes de los heridos o fallecidos.
- Coordinar con las autoridades los pasos a seguir posterior al evento.
- Evite que se acerquen personas al lugar de los hechos para evitar alterar la escena.

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
FRANCISCO SALGADO AGUASGERENTE DE SEGURIDAD	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERAGARCÍA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORD. DE COMPETITIVIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS PRESIDENTA DEL CONSEJO UFD

PROCEDIMIENTO EN CASO DE TIROTEO EN LAS INMEDIACIONES

Departamento / Área: SEGURIDAD	Vigente a partir de: DICIEMBRE 2022	Clave: UFD-SEG-PR-13
	Versión: 1.1	Página 5 de 6

- En coordinación con las autoridades evalúe el continuar con las actividades normales, de lo contrario notifique a alumnos, padres de familia y empleados del cierre de actividades.
- En coordinación con el área de Comunicación Social, desplegar una notificación del suceso para la comunidad universitaria y la opinión pública.
- Registre por escrito y con lujo de detalles lo ocurrido por medio de bitácora.
- En cuanto sea posible realice reunión con el personal docente, administrativo de seguridad y los involucrados para revisar aciertos y errores en la actuación

7. Resultado deseado / Entregables

Velar por la seguridad de los bienes, instalaciones, alumnos y personal de la UFD, el buen funcionamiento, programas y procedimientos de seguridad y la correcta organización y desempeño de los guardias de seguridad.

8. Indicador (es)

Hacer referencia al resultado programado.

Tipo de indicador	Nombre del indicador	Objetivo del indicador	Forma de medición	Frecuencia	Meta
Operativo	Identificar el grado de eficacia del programa de seguridad que incluye los recursos y el personal necesario para su ejecución.	Dar seguimiento al programa de seguridad de la institución	Porcentaje de solución a contingencias de seguridad		100%

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
FRANCISCO SALGADO AGUASGERENTE DE SEGURIDAD	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERAGARCÍA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORD. DE COMPETITIVIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS PRESIDENTA DEL CONSEJO UFD

PROCEDIMIENTO EN CASO DE TIROTEO EN LAS INMEDIACIONES

Departamento / Área: SEGURIDAD	Vigente a partir de: DICIEMBRE 2022	Clave: UFD-SEG-PR-13
	Versión: 1.1	Página 6 de 6

9. Aportación / Alineación a la Filosofía Institucional / PDI

Aportación / Alineación a la Filosofía Institucional / PDI

El proceso de seguridad que se lleva a cabo en forma conjunta entre la UFD e infraestructura, garantiza las medidas preventivas y correctivas para asegurar el bienestar. La aplicación del programa de seguridad permitirá que la comunidad de la UFD cuente con elementos de prevención y atención para estar en condiciones de realizar el quehacer educativo, de investigación y extensión, que nos permita lograr una educación de calidad.

Referencia: Filosofía institucional

Misión:

Brindar educación de calidad a través de programas de excelencia académico-deportivos comprometidos con la investigación en los campos profesionales de las ciencias del deporte, integrados a los procesos de globalización, utilizando las tecnologías de información y comunicación para generar comunidades de aprendizaje altamente competitivas y contribuir al progreso con responsabilidad social

Visión:

Ser reconocida como una universidad líder en los diferentes ámbitos del conocimiento, produciendo distribuyendo y aplicando programas académicos de excelencia, a través de sus centros de atención y extensión universitaria en el país y el mundo con infraestructura, tecnológico-educativa y deportiva de vanguardia para formar y capacitar profesionales integrados al desarrollo de nuestras sociedades.

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
FRANCISCO SALGADO AGUASGERENTE DE SEGURIDAD	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERAGARCÍA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORD. DE COMPETITIVIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS PRESIDENTA DEL CONSEJO UFD